**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, поступивших в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области во II квартале 2023 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области во II квартале 2022 г. поступило 43 обращения граждан, а именно:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Месяцы II квартала 2023 г.** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших во II квартале 2023 г. (%)** | **II квартал**  **2022 г.** |
| 1. | Апрель | 8 | 23 | 12 (28%) |
| 2. | Май | 15 | 43 | 21 (49 %) |
| 3. | Июнь | 12 | 34 | 10 (13%) |
| **Всего:** | | **35** | **100** | **43 (100%)** |

Количество поступивших обращений граждан **по типу обращения**:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших во II квартале 2023 г. (%)** | **II квартал**  **2022 г.** |
| 1. | заявления | 12 | 34 | 30 (70%) |
| 2. | предложения | 0 | 0 | 0 |
| 3. | жалобы | 0 | 0 | 0 |
| 4. | запросы статистической информации | 23 | 66 | 13 (30%) |
| **Всего:** | | **35** | **100** | **43 (100%)** |

**Каналы поступления** обращений:

1. **По источнику** поступления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Источник поступления обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших во II квартале 2023 г. (%)** | **II квартал**  **2022 г.** |
| 1. | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Аппарат Полномочного представителя Президента в Сибирском федеральном округе | 2 | 6 | 0 |
| 3. | Администрация Томской области | 0 | 0 | 0 |
| 4. | иные организации | 0 | 0 | 11 (26%) |
| 5. | граждане | 33 | 94 | 32 (74%) |
| **Всего:** | |  | **100** | **43 (100%)** |

2. По типу доставки:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип доставки** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в II квартале 2023г. (%)** | **II квартал**  **2022 г.** |
| 1. | почтой России | 1 | 3 | 11 (26%) |
| 2. | официальный электронный адрес, портал | 13 | 37 | 16 (37%) |
| 3. | другой | 21 | 60 | 16 (37%) |
| **Всего:** | | **35** | **100** | **43 (100%)** |

Основная тематика обращений, поступивших в Томскстат во II квартале 2023 г.:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращений граждан** | **Количество обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в II квартале 2023 г. (%)** | **II квартал**  **2022 г.** |
| 1. | Архивные справки о трудовом стаже | 10 | 28 | 18 (42%) |
| 2. | Трудовой стаж и трудовые книжки | 0 | 0 | 1 (2%) |
| 3. | Запросы архивных данных | 1 | 3 | 5 (12%) |
| 4. | Трудовые отношения. Заключение договоров | 0 | 0 | 5 (12%) |
| 5. | Цены и ценообразование | 8 | 22 | 4 (9%) |
| 6. | Официальная статистическая информация | 4 | 11 | 1 (2%) |
| 7. | Демография. Перепись населения | 3 | 9 | 3 (7%) |
| 8. | Условия ведения предпринимательской деятельности | 1 | 3 | 2 (4%) |
| 9. | Заработная плата. Система оплаты труда | 3 | 9 | 1 (4%) |
| 10. | Рост цен на продукты питания | 1 | 3 | 0 |
| 11. | Социально-экономическое развитие субъектов РФ | 0 | 0 | 2 (4%) |
| 12. | Исчисление и выплата пособий | 0 | 0 | 1 (2%) |
| 13. | Поиск награды | 1 | 3 | 0 |
| 14. | Арендное жилье | 2 | 6 |  |
| 15. | Хозяйственная деятельность | 1 | 3 |  |
| **Всего:** | | **35** | **100** | **43 (100%)** |

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Томской области во II квартале 2023 г. дано 34 ответа, из них:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип доставки** | **Количество направленных ответов** | **Доля ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в II квартале 2023 г. (%)** | **II квартал**  **2022 г.** |
| 1. | почтой России | 1 | 3 | 17 (40%) |
| 2. | по сети Интернет (электронной почтой) | 11 | 32 | 4 (10%) |
| 3. | системой МЭДО | 0 | 0 | 0 |
| 4. | на руки заявителю | 22 | 65 | 21 (50%) |
| **Всего:** | | **34** | **100** | **42 (100%)** |

По должностному лицу, подписавшему ответ:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Должностное лицо** | **Количество подписанных ответов** | **Доля подписанных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в II квартале 2023 г. (%)** | **II квартал**  **2022 г.** |
| 1. | Руководитель Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Томской области | 23 | 68 | 39 (93%) |
| 2. | Заместитель руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Томской области | 11 | 32 | 3 (7%) |
| **Всего:** | | **34** | **100** | **42 (100%)** |

По количеству подготовленных ответов на обращения граждан во II квартале 2023г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Отделы Томскстата** | **Количество подготовленных ответов на обращения граждан по отделам во II квартале 2023 г.** | **Доля подготовленных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие во II квартале 2023 г. (%)** | **II квартал**  **2022 г.** |
| Финансово-экономический | 14 | 40 | 23 (55%) |
| Административный | 2 | 6 | 7 (5%) |
| Статистики предприятий, ведения Статистического регистра и общероссийских классификаторов | 2 | 6 | 2 (2%) |
| Статистики цен и финансов | 0 | 0 | 4 (16%) |
| Информационно-статистических услуг | 12 | 36 | 2 (2%) |
| Статистики населения, здравоохранения, уровня жизни и обследований домашних хозяйств | 0 | 0 | 1 (1%)0 |
| Региональных счетов, балансов, статистики строительства, инвестиций и жилищно-коммунального хозяйства | 1 | 3 | 2 (5%) |
| Статистики сельского хозяйства и окружающей природной среды | 1 | 3 | 0 |
| Сводных статистических работ и общественных связей | 1 | 3 | 1 (5%) |
| Информационных ресурсов и технологий | 1 | 3 |  |
| **Итого:** | **34** | **100** | **42 (100%)** |

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области во II квартале 2023 г., были рассмотрены в установленный законодательством срок.